

AANVULLENDE HUDSON REED GARANTIE

Via de volgende link kunt u onze Aanvullende Garanties ook opslaan en afdrukken als PDF: [Aanvullende Garanties](#)

U heeft de juiste software nodig om de PDF te kunnen lezen. U kunt bijvoorbeeld passende software downloaden via de volgende link: [Acrobat Reader](#)

Inleiding

Hudson Reed Nederland producten worden vervaardigd volgens hoge normen en ondergaan kwaliteitscontroles en -tests tijdens het gehele fabricageproces.

Om de levensduur van uw Hudson Reed Nederland product te verlengen en optimale prestaties te garanderen, moet uw product worden gemonteerd, geïnstalleerd, gereinigd en onderhouden volgens de instructies en richtlijnen die bij uw product worden geleverd. Installaties moeten ook in overeenstemming zijn met alle toepasselijke nationale of lokale overheidsvoorschriften of relevante Britse normen. Als u dit niet doet, vervalt deze garantie.

Onze garantie

Hudson Reed Nederland biedt een gratis uitgebreide garantie op veel van haar producten.

Hudson Reed Nederland zal aanbieden om uw product te herstellen of te vervangen voor de duur van de opgegeven garantieperiode, die ingaat op de datum van levering, indien wordt vastgesteld dat het product gebreken vertoont of defect is ten gevolge van de gebruikte materialen of de tijdens de fabricage toegepaste processen. Houd er rekening mee dat deze garantie geen betrekking heeft op onderdelen die gerepareerd kunnen worden, zoals cartridges voor douchekranen en kranen; slijtage, of opzettelijke of onopzettelijke schade.

Hoe dient u een claim in?

Om een claim in te dienen onder deze productgarantie, neemt u contact op met Hudson Reed Nederland.com via een van de volgende methoden:

Telefoon: 020 225 4549 (NL) - 0800 74 986 (BE)

E-mail: infonl@hudsonreed.com

Post: Hudson Reed Nederland, Units 1 & 2 Dawson Court, Billington Road Industrial Estate, Billington Road, Burnley, UK. BB11 5UB

Bij het indienen van een claim onder deze garantie kan Hudson Reed Nederland om een aankoopbewijs of een bewijs van oorspronkelijke installatie vragen, evenals fotografisch bewijs van eventuele geclaimde defecten.

Hudson Reed Nederland kan vragen dat de producten worden opgehaald of teruggestuurd om te worden getest om vast te stellen of er sprake is van een fabricagefout.

Andere informatie

Als een product wordt vervangen of gerepareerd onder deze garantie, wordt de resterende periode op het oorspronkelijke gegarandeerde product overgedragen op het nieuwe vervangende product.

Deze garantie dekt alleen de levering van een gelijkwaardig vervangend product of de reparatie van het defecte product; eventuele kosten voor verwijdering en installatie van het product worden niet gedekt.

Deze garantie vervalt als producten worden gebruikt voor doeleinden waarvoor ze niet zijn ontworpen of als ze niet zijn geïnstalleerd of onderhouden volgens de meegeleverde instructies.

In sommige omstandigheden, zoals wanneer een vervangend product niet langer beschikbaar is, kan Hudson Reed Nederland een terugbetaling aanbieden die in verhouding staat tot de leeftijd of de staat van het product en de oorspronkelijk betaalde prijs.

Deze garantie geldt alleen voor producten die in Nederland en België zijn geïnstalleerd.

Deze garantie is een aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Badkamerproducten

Product Type	Garantie Periode (Jaren)	Uitzonderingen op de Garantie Periode	Garantie Periode voor de Uitzonderingen
Keramik	10	Stortbak aansluitingsmaterialen	2
		Toiletbrillen	2
		Spoelkits en hendels	2
SMC & Marmer Wastafel(s)	10	N/A	N/A
Spa Toiletten	10	Elektronica	2
Muurframes	5	Stortbak aansluitingsmaterialen	2
Kunststof Douchebakken	10	Doucheputje	2
Stone Resin Douchebakken	10		
Afvoeren	5	N/A	
Douchewanden	10	Afdichtingen, scharnieren en rollen	2
Badschermen	10	Afdichtingen, scharnieren en rollen	2

Scharnieren, schuifstangen, enz.	N/A	Waterschade uitdrukkelijk uitgesloten	N/A
Douchesystemen en Sets	10	Slangen and slangbeugels	2
		Sproeigatjes	2
		O-ringen	2
		Omzetkraan/Cartridge	2
		Cartridges	2
Buitendouches	10	Slangen	2
		O-ringen	2
		Omzetkraan/Cartridge	2
		Cartridges	2
Kranen	10	Slangen	2
		Sproeigatjes	2
		O-ringen	2
		Omzetkraan/Cartridge	2
		Cartridges	2
Digitale douchekranen	5	Elektronica	2
Baden (inclusief Whirlpools & geveerde baden)	10	Bubbelbad onderdelen die onderhouden kunnen worden (pompen, jets, filters, sensoren/schakelaars)	2
		Zij- & Voorpanelen	5
Accessoires	3		N/A
Spiegels	3		N/A

LED spiegels	5	inclusief alle onderdelen	N/A
LED-kast	5	inclusief alle onderdelen	N/A

Verwarmingsproducten

Product Type	Garantie Periode (Jaren)	Uitzonderingen op de Garantie Periode	Garantie Periode voor de Uitzonderingen
Designstaal - alle RAL kleuren	20		
Verchroomd Staal	10		
Compact Staal	10		
Roestvrij Staal	20		
Aluminium	10		
Gietijzer	10		
Handdoekradiatoren - Alle RAL kleuren	10		
Handdoekradiatoren - Verchroomd	10		
Thermostaten	3		
Verwarmingselementen	3		
Elektrische Verwarming	10	Elektrische componenten	3
Elektrische Radiatoren (Vloeistofvrij)	10	Thermostaat	3
Elektrische Radiatoren (Glycol)	20	Verwarmingselement	3
Elektrische Handdoekradiatoren (Glycol)	10	Verwarmingselement	3
Infraroodverwarming	10		

Handmatige Radiatorkranen	5		
Thermostatische Radiatorkranen	5		
Afdekkingen / Pijpafdekking / Muursteunen	5		
Wifi Hubs / Thermostatische Radiatorkraan	3		
Ontluchtingsventielen	3		
Radiatorvoeten	10		
Externe Merken	Zie product informatie		
Vloerverwarming - Matten	Levenslang		
Vloerverwarming - Foliematten	Levenslang		
Vloerverwarming - Losse Kabel	Levenslang		

Versie	Wijzigingen	Datum
1	Creatie	05-04-2024
1.1	<p>Wijziging van:</p> <p>a) Uitzonderingen op de garantieperiode voor Meubels - Waterschade expliciet uitgesloten verwijderd.</p> <p>B) Uitzonderingen op de garantieperiode voor Baden - Whirpool onderdelen bijgewerkt.</p>	13-08-2024